**[](https://xn--b1agmh1ai8d.xn--p1ai/wp-content/uploads/2020/03/logoTD-10.png)**

**Информация о работе детского телефона доверия**

С начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером **8-800-2000-122 прошло 11 лет.**

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уникальность данной службы для России заключается в:

* обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи  детям по вопросам,  связанным с острыми жизненными ситуациями;
* эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;
* предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;
* оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
* профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
* психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
* содействии развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности. Звонок для обратившегося всегда бесплатен.

По состоянию на 1 января 2020 года на номер 8-800-2000-122 поступило **более 9,5  млн обращений**от детей и их родителей.

В сентябре 2016 года запущен сайт  [**“Детский телефон доверия”**](http://telefon-doveria.ru/)

[****](https://xn--b1agmh1ai8d.xn--p1ai/wp-content/uploads/2020/03/A3-feya-1.png)